

EV オンデマンドバス実証実験サービス利用規約

2025年4月1日 実 施

レ ジ ル 株 式 会 社

目次

目次	i
I. 総則	1
1. 対象となるお客さま	1
2. 本規約の適用範囲	1
3. 利用規約の成立	1
4. 利用規約の変更	1
5. 本サービスの性質	1
6. 本サービスの提供および本規約の終了	1
7. 本サービスおよび本アプリの一時的な中断	1
8. 利用者への通知	2
9. 定義	2
II. 運送サービス	2
10. 運送サービスの提供および提供不可条件	2
11. 運送サービスの利用	3
12. 運送サービスの提供手続きおよび通知	3
13. 予約成立後のキャンセルおよび変更等	4
14. 車両の乗車および運行	4
15. 運送事業者による運送サービスの提供	5
16. 第三者利用	5
17. 免責等	5
III. その他	7
18. 個人情報の取扱い	7
19. 反社会的勢力の排除	7
20. 著作権等	7
21. 禁止行為	8
22. 合意管轄	8
23. 準拠法	8
24. 協議	8
附則	9
1. 本規約の実施期日	9
2. 実証実験期間に関する特記事項	9
別表	9
1. 運送事業者	9

I. 総 則

1. 対象となるお客さま

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、当社が実証実験にて運営・提供する EV オンデマンドバスによる送迎運送サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。

2. 本規約の適用範囲

本規約は、本サービスの提供条件、利用方法、およびその他付帯する諸条件を定めるものであり、利用者と当社との間に適用されます。

3. 利用契約の成立

利用者は、本アプリを各自のスマートフォン等の対応端末にダウンロードおよびインストールしたうえで当社の指定する方法に従ってログインしたときをもって、本規約に同意したものとみなし、当社と利用者との間に本規約を内容とする契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。

4. 利用規約の変更

当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、変更の内容および効力発生時期を明示したうえで、適宜の方法をもって利用者に周知するものとし、効力発生時期以降は、当該効力発生時期以前の予約であっても、変更後の利用規約が適用されます。

5. 本サービスの性質

本サービスは、当社が所有または管理する自家用自動車を用いて利用者の送迎を行うものであり、道路運送法に定める旅客自動車運送事業の規制や義務の適用対象に該当するものではありません。

6. 本サービスの提供および利用契約の終了

当社は、利用者へ通知することなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。本サービスの提供が終了する場合、利用契約は本サービスの提供終了と同時に終了します。

7. 本サービスおよび本アプリの一時的な中断

当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本サービスまたは本アプリの提供を一時的に中断することがあります。

- (1) 本アプリのシステム保守を定期的に、または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電、事件、事故、感染症の流行、戦争、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 本アプリに用いる通信サービス、サーバーの停止、または障害が発生した場合
- (5) 本アプリ対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が発生した場合
- (6) 運用上または技術上の理由で、本アプリの提供者が本アプリの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合
- (7) その他本サービスの提供に必要な物品またはサービスを提供する者が当該物品またはサービスの提供を一次的に中断する必要があると判断した場合
- (8) 法令等の制定もしくは改廃または法令等の解釈の公表もしくは変更により本アプリまたは本サービスの提供に支障が発生した場合

8. 利用者への通知

当社は、本アプリの一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、当社が適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。ただし、緊急の場合またはやむを得ない事情により通知できない場合はこの限りではありません。

9. 定義

次の用語は、本規約においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

- (1) 運送事業者
当社が EV オンデマンドバスの運行を委託する事業者をいいます。
- (2) 運送サービス
運行事業者が運行する EV オンデマンドバスによってなされる現実の送迎運送およびその付随手続きをいいます。
- (3) 乗降場所
運送サービス実施区域内において利用者が EV オンデマンドバスに乗車または降車することが可能な場所で、当社が事前に複数設定しておく地点をいいます。
- (4) 本アプリ
当社が運送サービスの予約受付機能等を利用者向けに提供するにあたって、利用者のために設計・提供されたスマートフォン用アプリケーションソフトウェアをいいます。
- (5) 本コンテンツ
本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む。）をいいます。
- (6) 個人情報
氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、アカウント ID、パスワード、電子メールアドレス、アンケートなどの回答情報等の個人を識別することができる情報として、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項に定める「個人情報」をいいます。
- (7) 登録情報
利用者が本アプリにて登録した情報の総称（個人情報を含む。）をいいます。
- (8) 対応端末
本アプリをダウンロードし、本サービスの利用が可能なスマートフォン、タブレットその他の情報端末の総称をいいます。
- (9) 登録端末
利用者が本サービスの利用者登録を行った対応端末の総称をいいます。
- (10) EV オンデマンドバス
利用者が本アプリを通じて配車予約を行うことにより配車されるバスをいいます。

II. 運送サービス

10. 運送サービスの提供および提供不可条件

- (1) 運送サービスの提供
利用者は 11. (1)、(2) で定める方法によって、運送サービスの提供を依頼（以下「提供依頼」といいます。）することができます。当社は、利用者からの提供依頼があった場合に、運送サービスの提供手続を進め、運送事業者に対して運送サービスの提供を行うよう指示するものとします。
- (2) 運送サービスの提供依頼の禁止事項
利用者は、以下の各号に該当する提供依頼を行ってはならないものとします。

- イ 当社が指定する乗降場所以外の任意の場所への提供依頼
 - ロ 本規約に違反する態様での提供依頼
 - ハ 重提供依頼（同一の利用者が実質的に同一の時間帯に複数の矛盾する提供依頼を行うことをいいます。）が疑われる提供依頼
 - ニ 虚偽の内容を含む提供依頼
 - ホ その他、当社が不適切と認める提供依頼
- (3) 運送サービスの提供停止
- 当社または運送事業者は、以下の各号に該当する場合、運送サービスを提供できない場合があります。
- イ 利用者の乗車希望条件に適合した車両が手配できない場合
 - ロ 営業時間の終了直前、他の利用者による利用の集中等、配車可能な車両が実質的に存在しない場合
 - ハ 利用者が本規約に違反した場合、またはそのおそれがある場合
 - ニ 何らかの理由により、当社または運送事業者の判断で EV オンデマンドバスを運休すべき場合
 - ホ その他、システム上の事情等により適切な運送サービス提供手続きが困難となる場合

1 1. 運送サービスの利用

- (1) 運送サービスの提供依頼の方法
- イ アプリによる提供依頼
利用者は、本アプリに表示される画面に、出発地、目的地、乗車人数、追加情報、乗車区分、乗車日時の必要情報を利用者自身で入力することで運送サービスの提供依頼をすることができます。
利用者は、提供依頼時に、当社によりあらかじめ設定された乗降場所から出発地および目的地を選択します。
- (2) 運送サービスの提供依頼の種類
- イ 即時利用予約
利用者は、EV オンデマンドバス手配が可能な限りにおいて、提供依頼後に即時での運送サービスを利用することができます。
 - ロ 事前予約
利用者は、利用者が乗車希望日時を指定して運送サービスを利用することができます。EV オンデマンドバスの運行時間帯にかかわらず、乗車希望日の3日前より予約手続きが可能です。
- (3) 運送サービス提供依頼に係る利用端末の通信費は利用者の負担とします。

1 2. 運送サービスの提供手続きおよび通知

- (1) 運送サービスの提供手続き
- 当社は、運送サービスに係る利用者からの提供依頼に基づき、運送サービスの提供に係る配車予約手続きを実施します。
- (2) 配車予約の成立および配車予約情報の通知
- 当社は、利用者に対して、乗降場所、乗車予定時刻、降車予定時刻等（以下「配車予約情報」といいます。）を、当社が定める以下のいずれかの方法で通知します。なお、当該通知がなされた時点で、当該配車予約が成立するものとします。
- イ 本アプリ上の画面への表示
 - ロ 登録端末へのプッシュ通知
 - ハ 登録端末への SMS 通知
 - ニ 登録メールアドレスへの通知

1 3. 予約成立後のキャンセルおよび変更等

(1) 予約のキャンセル

利用者は、運送サービスの提供依頼をすることで配車予約が成立した後、当該予約のキャンセルを希望する場合には、配車予約情報の通知時に案内される車両到着予定時刻までに、当該予約時に用いた方法と同一の方法によって予約のキャンセル手続きを行うものとします。

(2) 予約の変更

利用者は、運送サービスの提供依頼をすることで配車予約が成立した後、当該予約の変更を希望する場合には、配車予約情報の通知時に案内される車両到着予定時刻までに、当該予約時に用いた方法と同一の方法によって予約のキャンセル手続きを行ったうえで、再度予約手続きを行うものとします。なお、人数変更に限り、キャンセル手続きを行うことなく変更手続きができます。

(3) 再予約の注意事項

再度の運送サービス提供依頼（前号に基づき予約の変更のために行う予約のキャンセル手続き後の再度の予約手続きを含みます。）に基づいて実際に配車予約が成立するかどうかは、当該依頼時点の状況によるものであり、これに基づく配車予約がなされなかったことにより利用者が損害を被った場合でも、当社は責任を負いません。

1 4. 車両の乗車および運行

(1) 乗車準備

利用者は、1 1. (1)、(2) に基づいて配車手続きがなされたときは、車両の到着予定時刻までに指定された乗車場所へ赴いて、乗車の準備をするものとします。利用者が車両到着予定時刻までに現れず、当該車両に乗車できなかった場合、利用者は異議を申し述べないものとし、これに起因して当該利用者が被った損害等については、当社および運送事業者は責任を負いません。

(2) 乗車時の本人確認

利用者は、手配された車両への乗車時に、乗車しようとする者が当該配車依頼者（利用者）本人であることを運送事業者において確認するため、当該車両の運転士に対して、予約番号（通常、当該運送サービス提供依頼時に申込情報として申告した携帯電話番号の下 4 桁となります。）をお伝えいただく必要があります。

(3) 車両の予定運行時刻

車両は、道路の交通状況や他の予約状況等を踏まえ、運送サービスの提供依頼時に配車予約情報として通知された乗降車予定時刻どおりには運行できない場合があります。

(4) 手回品の持ち込み

利用者は、自己の身の回り品のほか、次の各号に掲げる制限以内の手回品を社内に持ち込むことができます。

イ 当総重量 10 キログラム以内の物品

ロ 縦・横・高さの 3 辺の合計が 120 センチメートル以内の物品

ハ 長さ 100 センチメートル以内の物品

(5) 手荷物の持ち込み

利用者は、本アプリで提供依頼をする際に手荷物数を入力することで、次の各号に掲げる制限以内の手荷物を社内に持ち込むことができます。

イ 当総重量 20 キログラム以内の物品

ロ 縦・横・高さの 3 辺の合計が 160 センチメートル以内の物品

ハ 長さが 100 センチメートル以内の物品

(6) 手回品および手荷物の持ち込み制限

イ 利用者は 1 4. (4)、(5) にかかわらず、旅客自動車運送事業運輸規則の規定により持込みを禁止された刃物その他の物品を社内に持ち込むことはできません。

ロ 当社および運送事業者は、利用者の手回品および手荷物の中に 1 4. (6) イの物品が収納され

ているおそれがあると認めるときは、利用者に対し手回品および手荷物の内容の明示を求めることがあります。

- ハ 当社および運送事業者は、14.(6)ロの定めによる求めに応じない利用者に対して、その手回品および手荷物の持ち込みを拒絶することがあります。
- ニ 当社および運送事業者は、利用者が14.(6)ロの定めによる求めに応じた場合においてその手回品および手荷物が14.(6)イの物品と類似し、かつ、これと識別が困難であるときは、利用者がこれらの物品でない旨の相当の証明をしない限り、その手回品および手荷物の持ち込みを拒絶することがあります。

(7) 降車場所の変更不可

利用者は、配車された車両に乗車した後は、緊急の場合等を除き、配車予約情報として通知された降車場所以外での降車はできないものとし、降車場所を変更する手続もできないものとし、

15. 運送事業者による運送サービスの提供

(1) 運送サービスの業務委託

本サービスにおいて、配車が行われた車両の運行については、当社が業務を委託する運送事業者（別表記載）が行います。

(2) 運送サービスの授受

利用者は、当該運送事業者の定める運送約款に従い、自己の責任において、当該運送事業者の当該運送サービスを受けるものとします。

(3) 運送サービスにおける問題の責任

当社は、EV オンデマンドバスの運行に起因して生じた問題等、運送事業者が利用者に対して提供する実際の運送サービスに固有する問題については、当社の故意または過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

16. 第三者利用

(1) 第三者利用の責任

本アプリを通じて運送サービスの提供を依頼する者（以下「依頼者」といいます。）と運送サービスの提供を受ける者（以下「乗車者」といいます。）が異なる場合（以下「第三者利用」といいます。）、依頼者は乗車者に対してあらかじめ本規約の内容に同意させるものとし、乗車者による本規約の違反その他乗車者が当該配車に係る運送サービスの提供を受けることに関して生ずる責任について、乗車者と連帯して負うものとし、

(2) 第三者利用の義務

第三者利用を行う場合には、依頼者は、自己の責任において、12.(1)、(2)に基づいて通知された配車予約情報の内容を乗車者へ漏れなく伝え、乗車者が滞りなく運送サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

17. 免責等

(1) サービスの性質

本サービスは実証実験であり、配車手配および対象運送サービス等の適時性、安全性、正確性、運行ルート最適性、特定の目的への適合性、および商業的有用性に関する保証を含むいかなる保証もいたしません。また、当社は、当社の故意または過失による場合を除き、本サービスおよび本アプリならびにそれらの利用または不利用から生じる一切の責任を負いません。

(2) 本アプリ、本サービスおよび運送サービスの利用

次の各号の場合に、本アプリ、本サービス、運送サービスの全部または一部が利用できず、それにより利用者または第三者が被った損害・損失に対して、それが当社の故意または過失により生じた場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。

- イ 利用者の届け出た情報の内容に誤りがある場合
 - ロ 本アプリ対応端末またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくは本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - ハ 本アプリ対応端末またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を順守しなかった場合
 - ニ 本アプリ対応端末の電池切れ等、端末またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - ホ 本アプリ対応端末またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
 - ヘ 本アプリ対応端末、本アプリ対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合
 - ト その他、利用者が不正な操作等を行った場合
- (3) 運送サービスの提供
- 1 1. (1)、(2) に基づく配車予約情報のうち乗車予定時刻および降車予定時刻は、他の利用者の予約状況、天候、道路状況等、当社および運送事業者の支配のおよばない事情によって左右されるものであり、配車予約通知配車予約の記載どおりの時刻に配車を行うことに関していかなる保証をするものではありません。
- (4) 乗降場所
- 当社が定めた乗降場所は事前の通知なく、変更または削除する場合があります。また、乗降場所には段差等、乗車・降車に際して注意を要する箇所があります。段差へのつまずき等、乗降場所の状況等に起因して利用者が被った被害について、当社および運送事業者は責任を負いません。
- (5) 手回品等
- 利用者の手回品および着衣、メガネ、時計、その他身の回り品等の滅失・毀損・汚損・紛失・盗難等によって被った損害・損失に対して、当社の故意または過失がある場合を除き、当社および運送事業者は責任を追わないものとします。また、利用者の手回品等によって第三者が被った損害・損失および他の利用者の手回品等によって利用者が被った損害・損失についても、当社および運送事業者は責任を負いません。
- (6) 利用者の違反または間違い
- 利用者による運送サービス提供依頼が本規約に違反する場合、および運送サービスの提供依頼の間違いその他利用者他の責めに帰すべき事由によって、利用者が運送サービスを利用できなかった場合、それらに起因して利用者が被った損害について、当社および運送事業者は責任を負いません。
- (7) 当社の責めに帰さない紛争
- 利用者と運送事業者またはその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者とそれらの者との間で解決するものとし、利用者は、当社に何らの請求または苦情を申し立てないものとします。
- (8) 責任の制限
- 当社は、当社の故意または重過失が無い限り、以下の各号を含め、本サービスの利用または本規約に関連して利用者にした逸失利益、特別な事情から生じた損害（損害発生につき当社が予見し、また予見し得た場合を含みます。）、および第三者からの損害賠償請求に基づく損害を含む一切の損害について責任を負いません。
- イ メンテナンスの実施
 - ロ 地震、台風、洪水、嵐、大雪等の自然災害、感染症の発生、戦争、内乱、テロ、暴動等
 - ハ 行政機関または司法機関による業務を停止する旨の命令
 - ニ 当社管理設備以外に起因する場合
 - ホ 当社管理以外のネットワーク、システムに起因する場合

- へ 第三者からの攻撃および不正行為
 - ト その他、当社の責めに帰すべからざる事由による場合
- (9) 責任の上限

当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、当社の本規約への違反その他本サービスに関連する当社の義務の不履行により利用者に発生した損害につき、10万円を上限として賠償責任を負うものとします。

III. その他

18. 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、本サービスの提供にあたって取得する利用者の個人情報を、当社のプライバシーポリシーおよび利用申込書に定める目的および範囲において取り扱うものといたします。
- (2) 当社のプライバシーポリシーは、当社ホームページ上において確認することができます。

19. 反社会的勢力の排除

- (1) 利用者は、現在および将来にわたり、以下のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - イ 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）
 - ロ 暴力団員等に建物の運営を支配され、または運営に実質的に関与されていると認められる関係、その他社会的に非難されるべき関係にある者
 - ハ 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者への加害目的等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係にある者
 - ニ 暴力団員等への資金等提供、便宜供与などの関与をしていると認められる関係にある者
- (2) 利用者は、自らまたは第三者を利用して以下のいずれにも該当する行為を行わないことを確約するものとします
 - イ 暴力的または法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ロ 脅迫的な言動、暴力を用いる行為をし、または風説の流布、偽計もしくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - ハ その他19.(2)イまたハに準ずる行為
- (3) 利用者が19.(1)、(2)に違反したときは、当社は、何ら催告することなく、当該利用者に係る利用IDを削除し、本サービスの利用を停止するとともに、利用契約を解約することができるものとし、これにより利用者に損害が生じた場合にも、何らの責任も負担しないものとします。

20. 著作権等

- (1) 本サービス、本アプリおよび本コンテンツに関する著作権等
本サービス、本アプリおよび本コンテンツに関する著作権、商標権、意匠権等（以下「著作物等」といいます。）の知的財産権は、当社または本サービスの提供に関連する者（以下「当社等」といいます。）に対して当該知的財産権に係る許諾を行った者およびそのサプライヤーに帰属しています。利用者は本アプリおよび本サービスを通じて入手した著作物等を、著作権法、商標法、意匠法、その他関係法令等で認められた私的使用の範囲でのみ利用できることとします。
- (2) 本サービスおよび本アプリの利用に関する著作権等
本サービス、本アプリに寄せられた提案、感想、またはその他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第27条、第28条の権利を含みます。）、その他一切の権利は、

当社に帰属するものとします。また利用者は、提案等について著作権人格権を行使しないものとします。

2 1. 禁止行為

利用者は、本アプリの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします。なお、違反がみとめられた際には当社の判断で当該利用者に係る利用 ID を削除し、本サービスの利用を停止するとともに、利用契約を解約させていただく場合があります。

- (1) 当社等およびサプライヤーの著作物等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 本アプリへの不正アクセス、不正攻撃またはそのおそれのある行為
- (3) 本サービスまたは運送サービスの提供を不能にすること、その他の運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 当社または当社が業務委託している事業者の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- (5) 本サービスに関連するサービス提供者もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (7) 本アプリを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為、または方法の如何を問わず、第三者の利用に供する行為
- (8) 本アプリを本アプリ対応端末以外の端末（当アプリ対応端末を不正に改造した端末を含む。）で利用する行為
- (9) 本アプリの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
- (10) 本アプリを他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
- (11) 当社の認める方法・目的と異なる方法・目的で本サービスを利用する行為
- (12) 著作物等を削除、または改変する行為
- (13) 本規約に違反する行為
- (14) 上記の他、法令もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為

2 2. 合意管轄

本規約に関して当社と利用者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

2 3. 準拠法

本規約の準拠法は日本法とし、日本法に従って解釈・適用されるものといたします。

2 4. 協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合には、適用ある法令等に従い、誠意をもって協議し、解決するものといたします。

附 則

1. 本規約の実施期日

本規約は、2025年4月1日から実施いたします。

2. 実証実験期間に関する特記事項

本サービスは実証実験として提供されるものであり、実証実験期間は2025年4月1日から2026年3月31日までとします。なお、実証実験期間中は、実験結果を踏まえてサービス内容、運用条件、実証実験期間等が予告なく変更される場合があります。

別 表

1. 運送事業者

(1) みつばモビリティ株式会社（2025年4月1日～）