

# 一括受電サービス利用規約

2025年7月1日 実施

レ ジ ル 株 式 会 社

## 目次

目次	i
I. 総則	1
1. 対象となるお客さま	1
2. 利用規約等の変更	1
3. 定義	1
4. 単位および端数処理	3
5. 実施細目	3
II. 契約の申込み	4
6. 利用契約の申込み	4
7. 利用契約の成立および契約期間	4
8. 需要場所	4
9. 本サービス提供の開始	5
10. 本サービス提供の単位	5
11. 承諾の限界	5
III. 契約種別および料金	6
12. 本サービスの料金	6
13. 料金の削減	6
14. サービスの優待	7
IV. 料金の算定および支払い	8
15. 料金の適用開始の時期	8
16. 検針日	8
17. 料金の算定期間	8
18. 使用電力量の計量	8
19. 料金の算定と通知	9
20. 日割計算	9
21. 料金の支払義務および支払期日	10
22. 料金その他の支払方法	10
23. 延滞利息	11
24. 再請求	11
V. 使用および供給	12
25. 適正契約の保持	12
26. 力率の保持	12
27. 需要場所への立入りによる業務の実施	12
28. 電気の使用にともなうお客さまの協力	12
29. 本サービス提供の停止	12
30. 本サービス提供停止の解除	13
31. 本サービス提供停止期間中の料金	13
32. 違約金	13
33. 本サービス提供の中止または使用の制限もしくは中止	14
34. 制限または中止の料金割引	14
35. 損害賠償の免責	14

3 6. 設備の賠償.....	14
VI. 契約の変更および終了.....	15
3 7. 利用契約の変更.....	15
3 8. 名義の変更.....	15
3 9. 利用契約の廃止.....	15
4 0. 解約等.....	15
4 1. 利用契約消滅後の債権債務関係.....	15
VII. 本サービス提供方法および工事.....	16
4 2. 本サービス提供方法.....	16
4 3. 計量器等の取付け.....	16
4 4. 電流制限器等の取付け.....	16
VIII. 保安.....	17
4 5. 保安の責任.....	17
4 6. 調 査.....	17
4 7. 調査に対するお客さまの協力.....	17
4 8. 保安に対するお客さまの協力.....	17
IX. その他.....	18
4 9. 個人情報の取扱い.....	18
5 0. 反社会的勢力の排除.....	18
5 1. 権利義務の譲渡禁止.....	18
5 2. 合意管轄.....	18
5 3. 準 拠 法.....	18
5 4. 協 議.....	18
附 則.....	19
1. 本規約の実施期日.....	19
2. 料金についての特別措置.....	19
3. 本規約の実施にともなう経過措置.....	19

## I. 総 則

### 1. 対象となるお客さま

この一括受電サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、原則として当社が管理組合または建物所有者（この場合、区分所有者を除きます。）と「マンション一括受電サービス契約」または「電力管理業務委託契約」（以下、総称して「本契約」といいます。）を締結し、当社が維持および運用する一括受電設備を介して電気の配電を受けるお客さまに対して当社が一括受電サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するときの料金その他の利用条件を定めたものです。

### 2. 利用規約等の変更

当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、変更後の一括受電サービス利用規約の実施期日に先立ち、当社ホームページ等を通じてお客さまに変更後の内容をお知らせするものとし、当該実施期日以降の料金その他の利用条件は、契約期間満了前であっても、変更後の一括受電サービス利用規約によります。

### 3. 定 義

次の言葉は、本規約および別途需要場所毎に定める一括受電サービス料金表（以下、料金表）においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

#### (1) 低 圧

標準電圧100ボルトまたは200ボルトをいいます。

#### (2) 高 圧

標準電圧6,000ボルトをいいます。

#### (3) 一般送配電事業者

当該需要場所が属する地域の一般送配電事業者をいいます。

#### (4) 小売電気事業者

一般の需要に応じ電気を供給する事業を行なう事業者をいいます。

#### (5) 電 灯

白熱電球、けい光灯、ネオン管灯、水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。

#### (6) 小型機器

主として住宅、店舗、事務所等において単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他のお客さまの電灯の使用を妨害し、または妨害するおそれがあり、電灯と併用できないものは除きます。

#### (7) 動 力

電灯および小型機器以外の電気機器をいいます。

#### (8) 一括受電設備

本サービスを導入・運用・維持管理するために必要となる当社の設備（取替品・交換品等を含みます。）一式をいいます。

#### (9) 契約負荷設備

契約上使用できる負荷設備をいいます。

#### (10) 契約受電設備

契約上使用できる受電設備であって、受電電圧と同位の電圧を1次側電圧とする変圧器およびその2次側に施設される変圧器をいいます。

#### (11) 契約主開閉器

契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路をしゃ断し、お客さま

において使用する最大電流を制限するものをいいます。

- (12) 契約電流  
契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相２線式標準電圧１００ボルトに換算した値といたします。
- (13) 契約容量  
契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。
- (14) 契約電力  
契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。
- (15) 最大需要電力  
３０分ごとの需要電力の最大値であって、記録型計量器により計量される値をいいます。
- (16) 夏 季  
毎年７月１日から９月３０日までの期間をいいます。
- (17) その他季  
毎年１０月１日から翌年の６月３０日までの期間をいいます。
- (18) 消費税等相当額  
消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。なお、特に定めのない限り、本規約に定める料金の単価には消費税等相当額を含みます。
- (19) 再生可能エネルギー発電促進賦課金相当額  
電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法（以下「再生可能エネルギー特別措置法」といいます。）第３７条第３項に定める賦課金に相当する額をいいます。
- (20) 燃料費等調整相当額  
北海道・東北・中国・四国・九州においては、対象となる需要、契約種別に応じて、料金表別表の燃料費等調整の定めにより算定される燃料費等調整額および離島ユニバーサルサービス調整の定めにより算定される離島ユニバーサルサービス調整額の合計額を、それ以外の地域においては、対象となる需要、契約種別に応じて、料金表別表の燃料費等調整の定めにより算定される燃料費等調整額をいいます。
- (21) みなし小売電気事業者  
以下の各需要場所に応じた特定の小売電気事業者をいいます。

需 要 場 所 の 所 在 地	み な し 小 売 電 気 事 業 者
北海道	北海道電力株式会社
青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県（一部を除きます。）（以下、総称して「東北」といいます。）	東北電力株式会社
栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県（富士川以東）（以下、総称して「関東」といいます。）	東京電力エナジーパートナー株式会社
滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県（一部を除きます。）、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部（以下、総称して「関西」といいます。）	関西電力株式会社
愛知県、岐阜県（一部を除きます。）、三重県（一部を除きます。）、静岡県（富士川以西）、長野県（以下、総称して「中部」といいます。）	中部電力ミライズ株式会社

富山県、石川県、福井県（一部を除きます。）、岐阜県の一部（以下、総称して「北陸」といいます。）	北陸電力株式会社
鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、兵庫県の一部、香川県の一部、愛媛県の一部（以下、総称して「中国」といいます。）	中国電力株式会社
徳島県、高知県、香川県（一部を除きます。）、愛媛県（一部を除きます。）（以下、総称して「四国」といいます。）	四国電力株式会社
福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県（以下、総称して「九州」といいます。）	九州電力株式会社

#### 4. 単位および端数処理

本規約において料金その他を計算する場合の単位およびその端数処理は、次のとおりといたします。

- (1) 契約負荷設備または契約受電設備の個々の容量の単位は、1ワットまたは1ボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (2) 契約容量の単位は、1キロボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (3) 契約電力の単位は、1キロワットとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。ただし、各需要場所における低圧電力および業務用電力の契約電力は、算定された値が0.5キロワット以下となるときは、契約電力を0.5キロワットといたします。
- (4) 使用電力量の単位は、1キロワット時とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (5) 料金その他の計算における合計金額の単位は、1円とし、その端数は、切り捨てます。また、各契約種別の基本料金、最低月額料金、最低料金および電力量料金の単価の単位は、1銭とし、その端数は、13（1）各項で定める場合を除き、切り捨てます。

#### 5. 実施細目

本規約の実施上必要な細目的事項は、本規約の趣旨に則り、そのつどお客さまと当社との協議によって定めます。

## II. 契約の申込み

### 6. 利用契約の申込み

- (1) お客さまが新たに電気の利用契約を希望される場合は、あらかじめ本規約を承認のうえ、次の事項を明らかにして、当社所定の様式によって申込みをしていただきます。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等による申込みを受け付けることがあります。  
契約種別、需要場所、供給電圧、契約負荷設備、契約受電設備、契約主開閉器、契約電流、契約容量、契約電力、発電設備、業種、用途、利用開始希望日、使用期間、連絡体制および料金の支払方法
- (2) 契約負荷設備、契約受電設備、契約電流、契約容量および契約電力については、1年間を通じての最大の負荷を基準として、お客さまから申し出ていただきます。  
この場合、1年間を通じての最大の負荷を確認するため、必要に応じて利用開始希望日以降1年間の電気の使用計画を文書により申し出ていただきます。
- (3) 一括受電設備の工事を要する場合は、本サービスの提供開始までに長期間を要することがあるため、原則として、あらかじめ当社の一括受電設備の状況等について照会していただき、申込みをしていただきます。
- (4) 電圧または周波数の変動等によって損害を受けるおそれがある場合は、無停電電源装置の設置等必要な措置を講じていただきます。また、お客さまが保安等のために必要とされる電気については、その容量を明らかにしていただき、保安用の発電設備の設置、蓄電池装置の設置等必要な措置を講じていただきます。

### 7. 利用契約の成立および契約期間

- (1) 利用契約は、お客さまの申込みを当社が承諾したときに成立いたします。
- (2) 契約期間は、次によります。
  - イ 契約期間は、利用契約が成立した日から、料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。
  - ロ 契約期間満了に先だって利用契約の消滅または変更がない場合は、利用契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

### 8. 需要場所

需要場所は、次によります。

- (1) 居住用の建物の場合
  - 1 建物に会計主体の異なる部分がある場合で、次のいずれにも該当するときは、各部分をそれぞれ1需要場所といたします。この場合には、共用する部分を原則として1需要場所といたします。
    - イ 各部分の間が固定的な隔壁または扉で明確に区分されていること。
    - ロ 各部分の屋内配線設備が相互に分離して施設されていること。
    - ハ 各部分が世帯単位の居住に必要な機能（炊事のための設備等）を有すること。
- (2) 居住用部分と居住用以外の部分からなる建物の場合
  - 1 建物に会計主体の異なる部分がある場合で、各部分の間が固定的な隔壁で明確に区分され、かつ、共用する部分がないときまたは各部分の所有者が異なるときは、各部分をそれぞれ1需要場所とすることができます。この場合には、共用する部分を原則として1需要場所といたします。ただし、アパートと店舗からなる建物等居住用部分と居住用以外の部分の間が固定的な隔壁で明確に区分されている建物の場合は、居住用部分に限り(1)に準ずるものといたします。
- (3) 居住用以外の建物の場合  
当社は、1建物をなすものは1建物を1需要場所といたします。ただし、1建物に会計主体の異なる部分がある場合で、各部分の間が固定的な隔壁で明確に区分され、かつ、共用する部分がな

いときまたは各部分の所有者が異なるときは、各部分をそれぞれ1 需要場所とすることができます。この場合には、共用する部分を原則として1 需要場所といたします。

#### 9. 本サービス提供の開始

- (1) 当社は、お客さまの利用契約の申込みを承諾したときには、お客さまと協議のうえ利用開始日を定め、本サービス提供準備その他必要な手続きを経たのち、すみやかに本サービスを提供いたします。
- (2) 当社は、天候、用地交渉、停電交渉等の事情によるやむをえない理由によって、あらかじめ定めた利用開始日に本サービスを提供できないことが明らかになった場合には、その理由をお知らせし、あらためてお客さまと協議のうえ、利用開始日を定めて本サービスを提供いたします。

#### 10. 本サービス提供の単位

当社は、電灯または小型機器と動力とをあわせて使用する需要で、従量電灯のうちの1 契約種別と低圧電力とをあわせて契約する需要（以下「おまとめ需要」といいます。）を除き、原則として、1 利用契約につき、1 引込みおよび1 計量をもって本サービスを提供いたします。おまとめ需要の場合、原則として、1 利用契約につき、2 引込みおよび2 計量をもって本サービスを提供いたします。

#### 11. 承諾の限界

当社は、法令、本サービスの利用状況、一括受電設備の状況、料金の支払状況（既に消滅しているものを含む他の利用契約の料金が、支払期日を経過してなお支払われない場合を含みます。）その他によってやむをえない場合には、利用契約の申込みの全部または一部をお断りすることがあります。この場合は、その理由をお知らせいたします。

### III. 契約種別および料金

#### 1 2. 本サービスの料金

- (1) 本サービスの料金は、当社との間で別途書面による合意をされた場合を除き、料金表における各契約種別の料金（以下「契約種別ごとの料金」といいます。）に、1 3（料金の削減）に定める削減を適用した金額といたします。
- (2) 料金表は、本規約の一部を構成するものとして、本規約が適用されるものとします。

#### 1 3. 料金の削減

##### (1) 本サービスの料金の算定における削減

当社は、本契約に定められた削減率または削減額に基づき、以下の計算方法によって、契約種別ごとに本サービスの料金を算出します。（ただし、再生可能エネルギー発電促進賦課金相当額および燃料費等調整相当額は削減の対象に含みません。）

なお、料金の算定において、いずれの場合においても、削減額が削減適用前のお客さまの契約種別ごとの料金を上回る場合は、削減額は削減適用前のお客さまの契約種別ごとの料金と同額とします。

##### イ 本契約において専有部料金の削減に基本割が適用される場合

基本料金および電力量料金（ただし、再生可能エネルギー発電促進賦課金相当額および燃料費等調整相当額は削減の対象に含みません。）の合計額（以下「電気料金総額」といいます。）に、契約種別ごとに定められた各削減率をそれぞれ乗じ（1 銭に満たない端数は、切り捨てます。）、算出された金額の合計額を、電気料金総額から削減することをもって、本サービスの料金を計算いたします。

##### ロ 本契約において専有部料金の削減に基本割の適用がないもしくは基本割の記載がない、または削減前単価ごとに削減率を定めている場合

次の算式によって得た値の小数点以下第3位を五捨六入して得た値を、削減後の単価として適用し、契約種別ごとに本サービスの料金を計算いたします。

$$\text{契約種別ごとの削減前単価} \times (1 - \text{削減率})$$

##### ハ 削減前単価ごとに削減額を定めている場合

次の算式によって得た値を、削減後の単価として適用し、契約種別ごとに本サービスの料金を計算いたします。

$$\text{契約種別ごとの削減前単価} - \text{削減額}$$

##### (2) 調整割

当社は、特別な事情がある場合においてお客さまとの間で書面により個別の合意をしたときは、当該書面に定める削減率または削減額を、調整割として対象となるお客さまに適用いたします。

##### (3) 付加価値割（マイスタイル+プラスの適用）

イ 当社は、お客さまが当社または当社の提携会社が提供するサービスのうち当社ホームページに掲載する当社所定のサービス（以下「付帯サービス」といいます。）の申込みを行い、お客さまによる当該付帯サービスの利用が開始されたときは、当社が別途定めたサービス提供条件書に規定する削減率により算出された金額または削減額を1 3（1）で算出した本サービスの料金の金額から削減（以下「付加価値割」といい、お客さまが付加価値割と1 4（サービスの優待）に定める優待を受けることができるサービスの総称を「マイスタイル+プラス」といいます。）

いたします。なお、適用の対象となる付帯サービスに関してお客さまが支払うべき料金が発生しない場合は、付加価値割は適用されません。

- ロ お客さまは、マイスタイル+プラスの利用等に関する規約その他の定めがある場合はそれに従うこと、マイスタイル+プラスの利用ができない場合があること、また、当社が必要と認めた場合はマイスタイル+プラスおよびその内容が変更されることをあらかじめ承諾するものとします。
- ハ 各付帯サービスのうち提携会社が提供するサービスは、提携会社がお客様に直接サービスを提供するものであり、お客さまと提携会社との間で発生した紛議およびお客さまが付帯サービスの利用に関して被った損害について、当社は一切の責任を負いません。

#### 14. サービスの優待

お客さまは、当社ホームページより当社または当社の提携会社が提供するサービスを優待で利用することができます。なお、当該サービスのうち提携会社が提供する各種サービスは提携会社がお客さまに直接提供するものであり、当社はお客さまと提携会社との間で発生する損害に一切の責任を負いません。

## IV. 料金の算定および支払い

### 15. 料金の適用開始の時期

本規約に定める料金は、本サービス利用開始の日から適用いたします。ただし、あらかじめ利用申込書を提出されたお客さまについては、本サービスの提供準備着手前に利用開始延期の申入れがあった場合およびお客さまの責めとならない理由によって本サービスの提供が開始されない場合を除き、原則として利用申込書に記載された利用開始日から適用いたします。

### 16. 検針日

検針日は、次により、実際に検針を行なった日または検針を行なったものとされる日といたします。

- (1) 検針は、お客さまごとに当社があらかじめ定めた日（当社が建物ごとに定めた毎月一定の日および休日等を考慮して定めます。）に、各月ごとに行ないます。
- (2) お客さまが不在等のため検針できなかった場合は、検針に伺った日に検針を行なったものといたします。
- (3) 当社は、やむをえない事情のある場合には、(1)にかかわらず、当社があらかじめ定めた日以外の日に検針を行なうことがあります。
- (4) 当社は、次の場合には、(1)にかかわらず、各月ごとに検針を行なわないことがあります。

イ 利用開始の日からその直後に到来するお客さまの属する建物に係る検針日までの期間が短い場合

ロ その他特別の事情がある場合

- (5) (3)の場合で、検針を行なったときは、当社があらかじめ定めた日に検針を行なったものといたします。
- (6) (4)イの場合で、検針を行なわなかったときは、お客さまの属する建物に係る翌月の検針日より検針を行い、当該検針日をもって検針を行ったものといたします。
- (7) (4)ロの場合で、検針を行なわなかったときは、検針を行なわない月については、当社があらかじめ定めた日に検針を行なったものといたします。

### 17. 料金の算定期間

料金の算定期間は、前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間（以下「検針期間」といいます。）といたします。ただし、本サービスの提供を開始し、または利用契約が消滅した場合の料金の算定期間は、開始日から初回の検針日の前日までの期間または直前の検針日から消滅日の前日までの期間といたします。

### 18. 使用電力量の計量

- (1) 使用電力量の計量は、電力量計の読みによるものとし、料金の算定期間における使用電力量は、次の場合ならびに(3)および(4)の場合を除き、検針日における電力量計の読み（利用契約が消滅した場合は、原則として消滅日における電力量計の読みといたします。）と前回の検針日における電力量計の読み（本サービスの提供を開始した場合は、原則として開始日における電力量計の読みといたします。）の差引きにより算定（乗率を有する電力量計の場合は、乗率倍するもの）といたします。

イ 16（検針日）(2)の場合の使用電力量は、前回の検針の結果によるものとし、次回の検針の結果の1月平均値（月数による平均値といたします。）によって精算いたします。ただし、19（料金の算定と通知）(1)イまたはロに該当する場合は、次回の検針の結果を料金の計算上区分すべき期間の日数に契約電流、契約容量または契約電力を乗じた値の比率によりあん分してえた値によって精算いたします。

ロ 16（検針日）(5)の場合の使用電力量は、計量値を確認するときを除き、原則として、前回の

検針日から検針日の前日までの期間の日数を前回の検針日から実際に検針を行なった日の前日までの期間の日数で除してえた値に検針の結果を乗じてえた値といたします。ただし、19（料金の算定）(1)イまたはロに該当する場合は、検針の結果を料金の計算上区分すべき期間の日数に契約電流、契約容量または契約電力を乗じた値の比率によりあん分してえた値を料金の算定期間の使用電力量といたします。

ハ 16（検針日）(6)の場合の使用電力量は、利用開始の直後のお客さまの属する建物の初回の検針日に得られた値を、本サービスの提供開始日から初回の検針日の前日までの期間の値として料金を算定いたします。

ニ 16（検針日）(7)の場合の使用電力量は、原則として、前回の検針の結果の1月平均値によるものとし、次回の検針の結果の1月平均値によって精算いたします。ただし、19（料金の算定と通知）(1)イまたはロに該当する場合は、次回の検針の結果を料金の計算上区分すべき期間の日数に契約電流、契約容量または契約電力を乗じた値の比率によりあん分してえた値によって精算いたします。

(2) 計量器の読みは、次によります。

イ 指針が示す目盛りの値によるものといたします。ただし、指針が目盛りの中間を示す場合は、その値が大きい目盛りによるものといたします。

ロ 乗率を有しない場合は、整数位までといたします。ただし、記録型計量器により計量する場合は、最小位までといたします。

ハ 乗率を有する場合は、最小位までといたします。

(3) 計量器を取り替えた場合には、料金の算定期間における使用電力量は、(4)の場合を除き、取付けおよび取外した電力量計ごとに(1)に準じて計量した使用電力量を合算してえた値といたします。

(4) 計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合には、料金の算定期間の使用電力量は、料金表別表6（使用電力量の協定）を基準として、お客さまと当社との協議によって定めます。

## 19. 料金の算定と通知

(1) 料金は、次の場合を除き、料金の算定期間を「1月」として算定いたします。

イ 本サービスの提供を開始し、再開し、休止し、もしくは停止し、または利用契約が消滅した場合

ロ 契約種別、契約負荷設備、契約受電設備、契約電流、契約容量、契約電力、力率等を変更したことによる料金の変更を当社が認めた場合

(2) 料金は、利用契約ごとに当該契約種別の料金を適用して算定いたします。

(3) 当社は、本サービスの料金の通知を当社ホームページのお客さま専用ウェブサイトを通じて行ないます。お客さまが書面での料金の通知を希望される場合、当社は、本サービスの料金に100円（消費税等相当額を別途加算いたします。）を加算し、その月の電気の使用にともなう料金として申し受けます。ただし、当社の都合により書面を発行する場合はその限りではありません。

## 20. 日割計算

(1) 当社は、19（料金の算定と通知）(1)イまたはロの場合は、次により料金を算定いたします。

イ 基本料金、最低料金または最低月額料金は、料金表別表7（日割計算の基本算式）(1)イにより日割計算をいたします。

ロ 電力量料金は、日割計算の対象となる期間ごとの使用電力量に応じて料金表別表7（日割計算の基本算式）(1)ハにより算定いたします。ただし、従量電灯の料金適用上の電力量区分については、料金表別表7（日割計算の基本算式）(1)ロにより日割計算をいたします。

(2) 19（料金の算定と通知）(1)イの場合により日割計算をするときは、日割計算対象日数には開始日および再開日を含み、休止日、停止日および消滅日を除きます。

- (3) 力率に変更を生ずるような契約負荷設備の変更等がある場合の基本料金は、その前後の力率にもとづいて、料金表別表7（日割計算の基本算式）(1)イにより日割計算をいたします。
- (4) 当社は、日割計算をする場合には、必要に応じてそのつど計量値の確認をいたします。

## 2 1. 料金の支払義務および支払期日

- (1) お客さまの料金の支払義務は、次の日に発生いたします。
  - イ 検針日といたします。ただし、16（検針日）(5)の場合の料金については実際に検針を行なった日とし、18（使用電力量の計量）(1)イ、またはニにより精算する場合の精算額については次回の検針日とし、また、18（使用電力量の計量）(4)の場合は、料金の算定期間の使用電力量が協議によって定められた日といたします。
  - ロ 22（料金その他の支払方法）(6)の場合は、当該支払期に属する最終月のイによる日といたします。
  - ハ 利用契約が消滅した場合は、消滅日といたします。ただし、特別の事情があつて利用契約の消滅日以降に計量値の確認を行なった場合は、その日といたします。
- (2) お客さまの料金は、支払期日までに支払っていただきます。
- (3) 支払期日は、当社の請求書に記載された料金振込期限日までといたします。
- (4) 支払期日が日曜日または銀行法第15条第1項に規定する政令で定める日（以下「休日」といいます。）に該当する場合には、当社は、支払期日を翌日に延伸いたします。また、延伸した日が日曜日または休日に該当する場合は、さらに1日延伸いたします。但し、22（1）ハによるお支払いの場合はこの限りではありません。

## 2 2. 料金その他の支払方法

- (1) 料金については毎月、工事費負担金その他についてはそのつど、当社が指定した金融機関等を通じて次の方法により支払っていただきます。
  - イ お客さまが当社の指定するクレジット会社との契約にもとづき、そのクレジット会社に毎月継続して料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払われる場合は、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出ていただきます。
  - ロ お客さまが指定する口座から当社の口座へ毎月継続して料金を振り替える方法（以下「口座振替」といいます。）を希望される場合は、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出ていただきます。
  - ハ 当社が承諾した場合で、お客さまが料金を当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払われる場合には、当社が指定した様式によっていただきます。  
その場合、当社は、本サービスの料金に300円（消費税等相当額を別途加算いたします。）を加算し、その月の電気の使用にともなう料金として申し受けます。なお、お客さまがイまたはロによるお支払いを希望している場合であっても、その手続が完了するまでは、当社は、当社が別の取扱いをする場合を除き、その加算される金額を申し受けます。ただし、当社の都合によりご請求を行わない場合はその限りではありません。
- (2) お客さまが料金を(1)イ、ロまたはハにより支払われる場合は、次の時に当社に対する支払いがなされたものといたします。
  - イ (1)イにより支払われる場合は、原則として、料金そのクレジット会社により当社が指定した金融機関等に払い込まれた時。
  - ロ (1)ロにより支払われる場合は、料金がお客さまの指定する口座から引き落とされた時。
  - ハ (1)ハにより支払われる場合は、料金が当社の指定した金融機関等に払い込まれた時。
- (3) 当社は、(1)にかかわらず、当社が指定した債権管理回収業に関する特別措置法にもとづく債権回収会社（以下「債権回収会社」といいます。）が指定した金融機関等を通じて、債権回収会社が指定した様式により、料金を払い込みにより支払っていただくことがあります。この場合、(2)にか

かわらず、債権回収会社が指定した金融機関等に払い込まれた時に当社に対する支払いがなされたものといたします。

- (4) 料金は、支払義務の発生した順序で支払っていただきます。
- (5) 16（検針日）(6)の場合、利用開始の日から初回の検針日の前日までを算定期間として、料金をお支払いいただきます。
- (6) 料金については、当社は、当社に特別の事情がある場合で、あらかじめお客さまの承諾をえたときには、(1)にかかわらず、当社の指定する支払期ごとに支払っていただくことがあります。
- (7) お客さまが料金を(1)口により支払われる場合は、1,000円を下回る料金については、当社は、(1)にかかわらず、翌月の料金とあわせて支払っていただくことがあります。ただし、この支払方法を承諾しないことをあらかじめ申し出ていただいた場合は、この限りではありません。

### 2.3. 延滞利息

- (1) お客さまが料金を支払期日を経過してなお支払われない場合には、当社は、支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。ただし、料金を22（料金その他の支払方法）(1)口により支払われる場合で当社の都合により料金が支払期日を経過してお客さまが指定する口座から引き落とされた場合は、この限りではありません。
- (2) 延滞利息は、その算定の対象となる料金から、消費税等相当額から再生可能エネルギー発電促進賦課金に係る消費税等相当額を差し引いたものおよび再生可能エネルギー発電促進賦課金を差し引いた金額に対して、年10パーセントの割合（閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合といたします。）を乗じて算定してえた金額といたします。なお、消費税等相当額および再生可能エネルギー発電促進賦課金に係る消費税等相当額の単位は、1円とし、その端数は、切り捨てます。
- (3) 延滞利息は、原則として、お客さまが延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせて支払っていただきます。

### 2.4. 再請求

お客さまが料金を支払期日を経過してなお支払われていない場合には、当社は、その料金の再請求を行ない、翌月以降の料金に500円（消費税等相当額を別途加算いたします。）を加算し、その月の電気の使用にともなう料金として申し受けます。ただし、お客さまが料金を22（料金その他の支払方法）(1)口により支払われる場合で、当社の都合により料金が支払期日を経過してお客さまが指定する口座から引き落としされた場合は、この限りではありません。

## V. 使用および供給

### 25. 適正契約の保持

当社は、お客さまが契約電力をこえて電気を使用される等お客さまとの利用契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

### 26. 力率の保持

需要場所の負荷の力率は、原則として、電灯契約のお客さまについては90パーセント以上、その他のお客さまについては85パーセント以上に保持していただきます。

### 27. 需要場所への立入りによる業務の実施

当社または当社が指定する者は、次の業務を実施するため、お客さまへご連絡のうえお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。

なお、お客さまのお求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示いたします。

- (1) 需要場所内の一般送配電事業者の供給設備または当社の一括受電設備の設計、施工（取付けおよび取外しを含みます。）、改修または検査
- (2) 48（保安に対するお客さまの協力）によって必要なお客さまの電気工作物の検査等の業務
- (3) 不正な電気の使用を防止するために必要なお客さまの電気機器の試験、契約負荷設備、契約受電設備、契約主開閉器もしくはその他電気工作物の確認もしくは検査または電気の使用用途の確認
- (4) 計量器の検針または計量値の確認
- (5) 29（本サービス提供の停止）、39（利用契約の廃止）(1)または40（解約等）により必要な処置
- (6) その他本規約によって、利用契約の成立、変更もしくは終了等に必要な業務または当社の一括受電設備にかかわる保安の確認に必要な業務

### 28. 電気の使用にともなうお客さまの協力

- (1) お客さまの電気の使用が、次の原因で他のお客さまの電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがある場合、または当社もしくは他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがある場合（この場合の判定は、その原因となる現象が最も著しいと認められる地点で行ないます。）には、お客さまの負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設していただくものとします。
  - イ 負荷の特性によって各相間の負荷が著しく平衡を欠く場合
  - ロ 負荷の特性によって電圧または周波数が著しく変動する場合
  - ハ 負荷の特性によって波形に著しいひずみを生ずる場合
  - ニ 著しい高周波または高調波を発生する場合
  - ホ その他イ、ロ、ハまたはニに準ずる場合
- (2) お客さまが発電設備を当社の一括受電設備に電氣的に接続して使用される場合は、(1)に準ずるものといたします。また、この場合は、法令で定める技術基準（以下「技術基準」といいます。）、その他の法令等にしがたい、当社の一括受電設備の状況等を勘案して技術上適当と認められる方法によって接続していただきます。

### 29. 本サービス提供の停止

- (1) お客さまが次のいずれかに該当する場合には、当社は、予告なく、そのお客さまについて本サービスの提供を停止することがあります。

- イ お客様の責めとなる理由により生じた保安上の危険のため緊急を要する場合
  - ロ お客様の需要場所内の当社の一括受電設備または一般送配電事業者の電気工作物を故意に損傷し、または亡失して、当社に重大な損害を与えた場合
  - ハ 当社または一般送配電事業者の電線路または引込線とお客様の電気設備との接続を行なった場合
- (2) お客様が次のいずれかに該当する場合には、当社はそのお客様について本サービスの提供を停止することがあります。なお、この場合には、停止の5日前までに予告いたします。
- イ お客様が料金を支払期日をさらに20日経過してなお支払われない場合
  - ロ お客様が支払うべき他の利用契約（既に消滅しているものを含みます。）の料金が、支払期日をさらに20日経過してなお支払われない場合
  - ハ 本規約によって支払いを要することとなった料金以外の債務（延滞利息、違約金、工事費負担金その他本規約から生ずる金銭債務をいいます。）を支払われない場合
- (3) お客様が次のいずれかに該当し、当社がその旨を警告しても改めない場合には、当社は、そのお客様について本サービスの提供を停止することがあります。
- イ お客様の責めとなる理由により保安上の危険がある場合
  - ロ 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
  - ハ 契約負荷設備または契約受電設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
  - ニ 低圧電力の場合で、電灯または小型機器を使用されたとき。
  - ホ 27（需要場所への立入りによる業務の実施）に反して、当社の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
  - ヘ 28（電気の使用にともなうお客様の協力）によって必要となる措置を講じられない場合
- (4) お客様がその他本規約に反した場合には、当社は、そのお客様について本サービスの提供を停止することがあります。

### 30. 本サービス提供停止の解除

- (1) 29（本サービス提供の停止）によって本サービスの提供を停止した場合で、お客様がその理由となった事実を解消し、かつ、その事実にともない当社に対して支払いを要することとなった債務に加えて本サービス提供停止の解除にともなう工事費負担金（以下「電気停止復旧費用」といいます。）として20,000円（消費税等相当額を別途加算いたします。）を当社指定の方法にて支払われ、当社にてその確認ができたときには、次の場合を除き、すみやかに本サービスの提供を再開いたします。
- イ 非常変災の場合
  - ロ 営業時間（平日の午前9時から午後5時までの時間をいいます。）外の場合
  - ハ その他特別の事情がある場合
- (2) 当社は、電気停止復旧費用について、その停止解除がお客様の希望によるものか否かを問わず、サービスの提供停止を生じさせたお客様から申し受けます。

### 31. 本サービス提供停止期間中の料金

29（本サービス提供の停止）によって本サービスの提供を停止した場合には、その停止期間中については、料金を申し受けません。

### 32. 違約金

- (1) お客様が29（本サービス提供の停止）(3)ロからへまでに該当し、そのために料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、その免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。
- (2) (1)の免れた金額は、本規約に定められた利用条件にもとづいて算定された金額と、不正な使用方

法にもとづいて算定された金額との差額といたします。

- (3) 不正に使用した期間が確認できない場合は、6月以内で当社が決定した期間といたします。

### 3.3. 本サービス提供の中止または使用の制限もしくは中止

- (1) 当社は、次の場合には、本サービス提供時間中に本サービスの提供を中止し、またはお客さまに電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。

- イ 一般送配電事業者からの電気の供給が停止している場合
- ロ 一括受電設備に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合
- ハ 一括受電設備の修繕、変更その他の工事上やむをえない場合
- ニ 非常変災の場合
- ホ その他保安上必要がある場合

- (2) (1)の場合には、当社は、あらかじめその旨を広告その他によってお客さまにお知らせいたします。ただし、緊急でやむをえない場合は、この限りではありません。

### 3.4. 制限または中止の料金割引

当社は、3.3（本サービス提供の中止または使用の制限もしくは中止）(1)によって、本サービスの提供を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合には、割引いたしません。

### 3.5. 損害賠償の免責

- (1) 3.3（本サービス提供の中止または使用の制限もしくは中止）(1)によって本サービスの提供を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
- (2) 2.9（本サービス提供の停止）によって本サービスの提供を停止した場合または4.0（解約等）によって利用契約を解約した場合もしくは利用契約が消滅した場合には、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
- (3) 漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

### 3.6. 設備の賠償

お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の当社または一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合は、その設備について次の金額を賠償していただきます。

- (1) 一般送配電事業者から賠償の請求を受けた場合  
賠償に要する金額
- (2) 当社設備を損傷し、修理可能の場合  
修理費
- (3) 当社設備の亡失または修理不可能の場合  
帳簿価額と取替工費との合計額

## VI. 契約の変更および終了

### 37. 利用契約の変更

お客さまが電気の利用契約の変更を希望される場合は、II（契約の申込み）に定める新たに電気の利用契約を希望される場合に準ずるものといたします。なお、契約種別の変更を希望される場合の変更後の料金適用開始の日は、原則として計量期間等の始期といたします。

### 38. 名義の変更

相続、合併その他の原因によって、新たなお客さまが、それまで本サービスの提供を受けていたお客さまの当社に対する電気の使用についてのすべての権利義務を受け継ぎ、引き続き電気の使用を希望される場合は、名義変更の手続きによることができます。この場合には、その旨を当社へ文書により申し出ていただきます。

### 39. 利用契約の廃止

- (1) お客さまが電気の使用を廃止しようとする場合は、あらかじめその廃止期日を定めて、当社に通知していただきます。当社は、原則として、お客さまから通知された廃止期日に利用を終了させるための適当な処置を行いません。
- (2) 利用契約は、40（解約等）および次の場合を除き、お客さまが当社に通知された廃止期日に消滅いたします。
  - イ 当社がお客さまの廃止通知を廃止期日の翌日以降に受けた場合は、通知を受けた日に利用契約が消滅したものといたします。
  - ロ 当社の責めとならない理由（非常変災等の場合を除きます。）により利用を終了させるための処置ができない場合は、利用契約は利用を終了させるための処置が可能となった日に消滅するものといたします。

### 40. 解約等

- (1) 29（本サービス提供の停止）によって本サービスの提供を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合には、当社は、利用契約を解約することがあります。なお、この場合には、その旨をお客さまにお知らせいたします。
- (2) お客さまが、39（利用契約の廃止）(1)による通知をされずに、その需要場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合には、当社が利用を終了させるための処置を行なった日に利用契約は消滅するものといたします。

### 41. 利用契約消滅後の債権債務関係

利用契約期間中の料金その他の債権債務は、利用契約の消滅によっては消滅いたしません。

## VII. 本サービス提供方法および工事

### 4 2. 本サービス提供方法

当社は、お客さまとの協議に基づき、お客さまの土地または建物に変圧器等の一括受電設備を施設し、本サービスを提供いたします。

### 4 3. 計量器等の取付け

- (1) 料金の算定上必要な計量器（電力量計等をいいます。）、その付属装置（計量器箱、変成器、変成器箱、変成器の2次配線、通信装置、通信回線等をいいます。）および区分装置（時間を区分する装置等をいいます。）は、契約電力等に応じて当社が選定し、かつ、当社の所有とし、当社の負担で取り付けます。ただし、記録型計量器に記録された電力量計の値等を伝送するために当社がお客さまの電気工作物を使用する場合の当該電気工作物は計量器の付属装置とはいたしません。
- (2) 計量器、その付属装置および区分装置の取付位置は、適正な計量ができ、かつ、検針、検査ならびに取付けおよび取外し工事が容易な場所（原則として屋外といたします。）とし、お客さまと当社との協議によって定めます。また、計量器、その付属装置および区分装置を建物内に取り付けたときには、お客さまと当社との協議により、あらかじめ解錠のための鍵等を提出していただくことがあります。
- (3) 当社は、記録型計量器に記録された電力量計の値等を伝送するためにお客さまの電気工作物を使用することがあります。この場合には、当社が無償で使用できるものといたします。
- (4) お客さまの希望によって計量器、その付属装置および区分装置の取付位置を変更し、またはこれに準ずる工事をする場合には、当社は、実費相当額を申し受けます。

### 4 4. 電流制限器等の取付け

- (1) 需要場所の電流制限器等は、当社の所有とし、取付けにともなう工事費負担金として5,000円（消費税等相当額を別途加算いたします。）を申し受けます。ただし、本サービス導入後において、新たに電気の利用契約を希望されるお客さまにおいては、利用契約成立後、1か月以内に限り、取付けにともなう工事費負担金は当社負担といたします。
- (2) お客さまの希望によって電流制限器等の取付け位置を変更し、またはこれに準ずる工事をする場合には、当社は、実費相当額を申し受けます。

## VIII. 保安

### 4 5. 保安の責任

当社は、需要場所内の当社の一括受電設備について、保安の責任を負います。

### 4 6. 調 査

- (1) 当社は、法令で定めるところにより、お客さまの電気工作物が技術基準に適合しているかどうかを調査いたします。なお、係員は、所定の証明書を提示いたします。
- (2) 調査は、次の事項について行ないます。ただし、必要がないと認められる場合には、その一部を省略することがあります。
  - イ 絶縁抵抗値または漏えい電流値の測定
  - ロ 接地抵抗値の測定
  - ハ 点 検
- (3) 当社は、(1)の調査の結果、技術基準に適合していると認めるときはその旨を、適合していないと認めるときは技術基準に適合させるためにとるべき措置およびその措置をとらなかった場合に生ずると予想される結果を、お客さまにお知らせいたします。なお、調査結果の通知は、調査年月日、係員、調査についての照会先等を記載した文書により、原則として調査時に行ないます。
- (4) 当社は調査業務の全部または一部を外部に委託することがあります。

### 4 7. 調査に対するお客さまの協力

- (1) お客さまが電気工作物の変更の工事を行なった場合には、その工事が完成したとき、すみやかにその旨を当社に通知していただきます。
- (2) 当社は、4 6（調査）(1)により調査を行なうにあたり、必要があるときは、お客さまの承諾をえて電気工作物の配線図を提示していただきます。

### 4 8. 保安に対するお客さまの協力

- (1) 次の場合には、お客さまからすみやかにその旨を当社に通知していただきます。この場合には、当社は、ただちに適切な処置をいたします。
  - イ お客さまが、引込線、計量器等その需要場所内の一括受電設備または一般送配電事業者の供給設備に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合
  - ロ お客さまが、お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが一括受電設備または一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合
- (2) お客さまが当社の一括受電設備に直接影響を及ぼすような物件（発電設備を含みます。）の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめその内容を当社に通知していただきます。また、物件の設置、変更または修繕工事をされた後、その物件が当社の一括受電設備に直接影響を及ぼすこととなった場合には、すみやかにその内容を当社に通知していただきます。これらの場合において、保安上とくに必要があるときには、当社は、お客さまにその内容の変更をしていただくことがあります。

## IX. その他

### 49. 個人情報の取扱い

- (1) 当社は、本サービスの提供にあたって取得するお客様の個人情報を、当社のプライバシーポリシーおよび利用申込書に定める目的および範囲において取り扱うものといたします。
- (2) 当社のプライバシーポリシーは、当社ホームページ上において確認することができます。

### 50. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様は、現在および将来にわたり、以下のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。
  - イ 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）
  - ロ 暴力団員等に建物の運営を支配され、または運営に実質的に関与されていると認められる関係、その他社会的に非難されるべき関係にある者
  - ハ 自己もしくは第三者の不正利益目的または第三者への加害目的等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係にある者
  - ニ 暴力団員等への資金等提供、便宜供与などの関与をしていると認められる関係にある者
- (2) お客様は、自らまたは第三者を利用して以下のいずれにも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - イ 暴力的または法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ロ 脅迫的な言動、暴力を用いる行為をし、または風説の流布、偽計もしくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ハ その他前各号に準ずる行為
- (3) 当社は、お客様が50(1)、(2)に違反したときは、何ら催告することなく、通知することにより利用契約を直ちに解除することができるものとし、これによりお客様に損害が生じた場合にも、何らの責任も負担しないものとします。

### 51. 権利義務の譲渡禁止

お客様は、当社の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

### 52. 合意管轄

本規約に関して当社とお客様との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

### 53. 準拠法

本規約の準拠法は日本法とし、日本法に従って解釈・適用されるものといたします。

### 54. 協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合には、適用ある法令等に従い、誠意をもって協議し、解決するものといたします。

## 附 則

### 1. 本規約の実施期日

本規約は、2025年7月1日から実施いたします。

### 2. 料金についての特別措置

#### (1) 口座振替割引

##### イ 適用範囲

従量電灯、低圧電力またはおまとめ契約として本サービスの提供を受け、料金を口座振替により支払われる従量制供給のお客さまで、かつ、口座振替割引の適用を希望される場合であって、次のいずれにも該当しないときに、当面のあいだ適用いたします。

(イ) 13（料金の削減）（1）イの場合による本サービスの料金の算定がされている場合

(ロ) 別途当社とその適用条件を定めた場合

##### ロ 契約の成立

口座振替割引は、お客さまの指定する金融機関等が所定の手続きを完了し、お客さまの申込みを当社が承諾したときに成立いたします。

##### ハ 料 金

各月の料金は、従量電灯、低圧電力またはおまとめ契約によって料金として算定された金額から次の口座振替割引額を差し引いたものといたします。ただし、当該月における口座振替割引額は、従量電灯、低圧電力またはおまとめ契約によって本サービスの料金として算定された金額を上回らないものといたします。

1 契約につき	5 5 円 0 0 銭
---------	-------------

### 3. 本規約の実施にともなう経過措置

本規約に定める料金の単価は、実施期日の属する算定期間以降の料金に適用するものとし、実施期日の前後で日割計算はいたしません。